



הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה **אך ורק** על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב)

מיום 22.8.2021

פרוטוקול מס' : 1682

משתתפים :

מר שחר ברכה – מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, מ"מ יו"ר
ד"ר יונתן בצלאל - סגן חשב בכיר, משרד ראש הממשלה, חבר
גבי גיין ווגל-כוחי, עו"ד - מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), רשות התקשוב הממשלתי, חברה
גבי גיל לוי, ממשל זמין - מרכזת הוועדה
מר שי נחמני – מנהל טכנולוגיות ו-IT ממשל זמין, נציג היחידה המקצועית

נושא: בקשה להתקשרות עם חברת אי טי וויי פתרונות בע"מ לרכישת שירותי ביזור

DNS של חברת AKAMAI

תקופת ההתקשרות: 15.9.2021 ועד ליום 14.9.2024

שם הספק ומספרו: אי טי וויי פתרונות בע"מ (ח.פ. 514145374)

שווי ההתקשרות: 1,100,000 ₪ כולל מע"מ

תקנה תקציבית: 83030101, מרכז קרנות 0490166.

תיאור מהות ההתקשרות:

מפנייתו של מר שי נחמני, מנהל טכנולוגיות ו-IT, יחידת ממשל זמין, נציג היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:
התקפות שרתי DNS הן מקור להתקפות של גורמי סיכון כאלה ואחרים ומטרתן להביא לשיבוש פעילות השרתים ותשתיות המידע של הגוף המותקף. יחידת ממשל זמין מתמודדת עם התקפות בסדר גודל של 100 גיגה בשירותי DNS. בנוסף, היחידה מתמודדת עם מדינות שיכולות לתקוף בכמויות גדולות של תעבורה. על מנת לשפר את מערך ההגנה ולעבור בהצלחה תקיפה מסוג שכזה, מתי שלא תתרחש, יש להיערך טכנולוגית ולרכוש שירות המאפשר ביזור של שרתי DNS על פני מדינות רבות ככל הניתן. עקב התקפות על שרתי ה DNS של ממשל זמין ועל מנת להשיג יתרון טכנולוגי שיגביל משמעותית את יכולות התוקפים לבצע תקיפה שכזו, נדרש שירות המאפשר ביזור גדול מאוד של שרתי DNS בפריסה עולמית בהיקף הגדול ביותר.
כדי להתמודד עם ההתקפות בצורה מיטבית, יחידת ממשל זמין נדרשת להתקשר עם ספק היכול לספק את השירות הנדרש אשר יכלול התכונות הבאות:

1. יכולת ביזור של אלפי שרתים בזורים סביב העולם

2. היקף גדול ככל שניתן של חוות שרתים. יכולת עבודה בין השרתים בתצורת Master/Slave, בנוסף יכולת שימוש ב-DNSSEC שמאפשר העברה מאובטחת של הדומיינים.
3. מערכת המוגדרת כ- PRODUCTION במשך תקופה משמעותית (מעל ל- 3 שנים).

לחברת Akamai קיימת פריסה של מעל 300 אלף שרתים ברחבי העולם (כ- 2700 חוות שרתים ביותר מ- 130 מדינות) העונים על צרכי יחידת ממשל זמין בעת תקיפה. בנוסף היא החברה היחידה בעלת נציגות בישראל ומיוצגת על ידי חברת ITWAY שהיא פרטנר בדרג ELITE ובעלת ניסיון של 15 שנה בהתקנה ותמיכת מוצרי AKAMAI. עבודה מול נציגות מקומית מאפשרת לבצע את העסקה בישראל ולקבל תמיכה מקומית מועדפת במקרה של תקלות, ויכולות תפעול מהירה מול חברת AKAMAI העולמית. ישנה חשיבות גדולה לביצוע ההתקשרות אל מול ספק מקומי בעל ניסיון וקשרים ענפים מול חברת AKAMAI ואשר מסוגל לספק את השירות במהירות ובמקצועיות הנדרשת לצורך ההתגוננות מהתקיפה הקרובה.

חשיבות השרתים המקומיים היא קריטית לא פחות מהסיבה ששרת מקומי הוא מהיר יותר בצורה משמעותית משרתים חיצוניים. יתרה מכך, חיוני שהשירות ימשיך להיות זמין גם במקרה של נתק בכבל הימי של ישראל לאירופה בכלל, ובעת משבר או אירוע בפרט. כיום קיימות שתי חברות המסוגלות לתת פתרון טכנולוגי לביזור DNS וחברת Akamai היא היחידה מבין השתיים שיש לה נציגות בישראל.

לאור האמור נמצא כי חברת AKAMAI מסוגלת לתת פתרון טכנולוגי עבור ביזור DNS והיא היחידה שיש לה נציגות ויכולת לתת מענה נרחב לתקיפות תשתית ה-DNS בהיקף ביזור עולמי בניסיון בשירות PRODUCTION ובחוזק ספגית התקפות.

מהלך ההתקשרות:

ביום 25.7.2018 בפרוטוקול מספר 864, אישרה ועדת המכרזים בהתאם לתקנה (29)3 ולתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, להתקשר עם חברת אי טי וויי פתרונות בע"מ לשם רכישת שירותי ביזור DNS של חברת AKAMAI בעלות של \$ 259,200 לא כולל מע"מ לתקופה של החל מיום 15.9.2018 ועד ליום 14.9.2021, זאת לאחר שקוימו ההליכים הקבועים בתקנות הנ"ל לעניין התקשרות עם ספק יחיד ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית אשר התקבל ביום 26.7.2018.

לאור האמור בתאריך 25.7.2021 פורסמה חוות דעת ספק יחיד (מספרה בנעמה 4000536257) לפי תקנה (29)3 ותקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, לפיה חברת אי טי וויי פתרונות בע"מ מהווה ספק יחיד בנסיבות העניין רכישת שירותי ביזור DNS של חברת AKAMAI. לא נתקבלו השגות לפרסום. היקף ההתקשרות המבוקש הינו 1,100,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה של 3 שנים.

דיון בוועדה:

לשאלת חברי הוועדה, מדוע נדרשת התקשרות לתקופה של 3 שנים, מסביר נציג היחידה המקצועית כי הספק יכול להציע הנחה משמעותית וכן להבטיח שמחיר לא יעלה, זאת בתנאי שתאושר התקשרות לשלוש שנים. עם זאת, מסביר נציג היחידה המקצועית, כי ההזמנות יבוצעו מידי שנה בלבד, כאשר התשלום הוא בגין צריכה בפועל.

נציג היחידה המקצועית מסביר כי מדובר בהתקשרות עם אינטגרטור ישראלי שמספק שירות של יצרן מחו"ל, התקשרות זה נעשתה כבר בעבר בהליך דומה, ללא דרישות ביטוח מעבר לביטוח הכללי ולאור זאת שהיקף ההתקשרות הינו 1,100,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה של 3 שנים ובכל שנה יוזמנו השירותים הנדרשים, מבקשת היחידה המקצועית להשתמש בסעיף הביטוח הכללי.

חברי ועדת המכרזים סבורים כי הסיכון התפעולי הוא אפסי וקיימת חלופה טכנולוגית ככל ולא נקבל שירות מהיצרן, למעשה היצרן רק מצמצם את הסיכון לתקיפות של אתרי האינטרנט.

בהוראת התכ"ם מספר 4.2.1 בנושא ייעוץ ביטוחי בהתקשרויות הממשלה בהתאם לסעיף 2.3.3.5 נקבע כי ככל שוועדת המכרזים תהיה סבורה, משיקולים שונים כי יש להקל בדרישות הביטוח או לבטל אותן, תקיים הוועדה התייעצות עם נציגי ענבל באשר לחשיפות שעשויה ליצור הקלה זו עבור המשרד. לאחר קיום התייעצות כאמור, תהיה הוועדה רשאית להקל בדרישות הביטוח, ותידרש לפרט את הנימוקים לכך בפרוטוקול הוועדה. ניסוח דרישות הביטוח המקלות יבוצע על ידי נציגי ענבל. לאור היקף ההתקשרות

בהתאם לאמור ולאור היקף ההתקשרות, וכן לאור הסיכונים המוגבלים כפי שתוארו על ידי היחידה המקצועית, בחנה ועדת המכרזים את דרישות הביטוח ונמצא כי ניתן להסתפק בסעיף הביטוח הכללי בהתאם לאמור בהוראה הנ"ל, ואין צורך לדרוש ביטוח נוסף מהיצרן.

החלטת הוועדה:

חברי ועדת המכרזים סבורים כי ניתן לאשר ההתקשרות בעת הזו, ללא פניה לוועדת חריגים בהתאם לסעיף 3.3.1 בהודעת התכ"ם 1.2.0.6.2 זאת לאור התייחסות נציג היחידה המקצועית כמפורט לעיל, ולאור זאת שמדובר ברכש הכרחי של מוצרים ושירותים חיוניים, סבורים חברי הוועדה כי ניתן לאשר את ההתקשרות בעת הזו, למרות העובדה שטרם אושר תקציב מדינה.

בהתאם לתקנה 3 (29) ולתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לאשר להתקשר עם הספק, לטובת רכישת שירותי ביזור DNS של חברת AKAMAI עם ספק יחיד כמפורט לעיל ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית. ההתקשרות מאושרת בהתאם לבקשת היחידה, כמפורט כדלקמן:

תקופת ההתקשרות: 15.9.2021 ועד ליום 14.9.2024

שם הספק ומספרו: אי טי ווי פתרונות בע"מ (ח.פ. 514145374)

שווי ההתקשרות: 1,100,000 ₪ כולל מע"מ

תקנה תקציבית: 83030101, מרכז קרנות 0490166

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגיש" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לוועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצאה היועצת המשפטית כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה ככזאת. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים.

26/08/2021

24/08/2021

X

יונתן בצלאל

X

ג'יין ווגל-כוחי

ד"ר יונתן בצלאל

ג'יין ווגל-כוחי, ע"ד

29/08/2021

X שחר ברכה

שחר ברכה